

# Algemene Voorwaarden

**Versie** 3 november 2022 (laatste)

## INHOUDSOPGAVE

<b>1. TOEPASSELIJKHEID</b> .....	<b>2</b>
<b>2. DEFINITIES</b> .....	<b>2</b>
<b>3. OFFERTES</b> .....	<b>2</b>
<b>4. AFWIJKENDE AFSPRAKEN</b> .....	<b>2</b>
<b>5. LEVERING SERVICE EN OMGEVING</b> .....	<b>2</b>
<b>6. WIJZIGEN VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN</b> .....	<b>3</b>
<b>7. INLOGGEGEVENS RIDDLESTORY OMGEVING</b> .....	<b>3</b>
<b>8. FAIR USE</b> .....	<b>3</b>
<b>9. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN</b> .....	<b>3</b>
<b>10. SERVICE VAN DERDE PARTIJEN</b> .....	<b>4</b>
<b>11. VOORWAARDEN API GEBRUIK</b> .....	<b>4</b>
<b>12. PRIJZEN EN BETALING</b> .....	<b>5</b>
<b>13. WACHTWOORDEN EN BEVEILIGING</b> .....	<b>5</b>
<b>14. DISCLAIMER MET BETREKKING TOT INHOUD, GARANTIE EN BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID</b> .....	<b>6</b>
<b>15. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER</b> .....	<b>6</b>

## 1. Toepasselijkheid

Deze Voorwaarden van RiddleStory (de Voorwaarden) zijn van toepassing op alle door RiddleStory geleverde service, overeenkomsten met en offertes van RiddleStory betreffende de verkoop en levering van de RiddleStory omgeving.

## 2. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt er naar RiddleStory verwezen als "wij" of "ons". De online omgeving die door ons wordt gecreëerd, wordt aangeduid met "RiddleStory-omgeving". De diensten die wij middels RiddleStory leveren worden aangeduid met "RiddleStory service". De opdrachtgever wordt aangeduid als "klant", de gebruiker van het product als "gebruiker".

## 3. Offertes

Al onze offertes zijn vrijblijvend tot het moment van schriftelijke acceptatie, tenzij in de offerte een termijn is gesteld. Een offerte vervalt automatisch na 30 dagen.

Wij kunnen niet aan een offerte worden gehouden, indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

De prijzen in de offerte zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder begrepen reis- en verblijf, verzend- en administratiekosten.

## 4. Afwijkende afspraken

Afspraken die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze afspraken schriftelijk door beide partijen zijn vastgelegd.

## 5. Levering service en omgeving

RiddleStory levert de RiddleStory-omgeving overeenkomstig de specificaties, op voorwaarde dat Klant voldoet aan deze Voorwaarden en alle aan RiddleStory uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen tijdig betaalt.

RiddleStory heeft het recht om de Service tijdelijk op te schorten indien dit nodig is om een wijziging in de RiddleStory-omgeving door te voeren of om preventieve of herstellende onderhoudswerkzaamheden met betrekking tot de RiddleStory-omgeving uit te voeren. RiddleStory zal Klant indien redelijkerwijs mogelijk tijdig van tevoren schriftelijk (per email) informeren over door RiddleStory geplande werkzaamheden die een naar verwachting significant effect op de Service hebben.

## **6. Wijzigen van de algemene voorwaarden**

Wij kunnen deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De meest recente versie van de algemene voorwaarden zal altijd beschikbaar zijn op onze website.

## **7. Inloggegevens RiddleStory omgeving**

Voor gebruikers van de RiddleStory omgeving wordt een inlog aangemaakt waarvoor naam of email adres nodig zijn. Eventueel mogen deze niet bestaand zijn. Deze gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van RiddleStory of die van een derde partij. Wij verwerken persoonsgegevens van de gebruikers in overeenstemming met de huidige privacywetgeving.

## **8. Fair use**

Het is niet toegestaan om van de RiddleStory omgeving gebruik te maken op een manier die andere gebruikers zou kunnen hinderen of anderszins het goed functioneren van de RiddleStory omgeving kan aantasten.

## **9. Intellectuele eigendomsrechten**

Alle rechten van intellectuele eigendom alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie met betrekking tot de RiddleStory-omgeving, de achterliggende software, teksten, logo's, handelsnamen, merken, lay-out en afbeeldingen komen uitsluitend aan ons toe. Het is klant niet toegestaan de Service of de RiddleStory-omgeving te onderwerpen aan reverse engineering, decompileren, ontmantelen of op enige andere wijze proberen de broncode of de onderliggende ideeën of algoritmes van de RiddleStory-omgeving te achterhalen.

## 10. Service van derde partijen

De RiddleStory omgeving kan links of verwijzingen bevatten naar websites van derde partijen, waaronder klant's social media en website. Wij volgen of onderzoeken deze websites niet en zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud, functionaliteit of praktijken van deze websites.

## 11. Voorwaarden API gebruik

Klanten kunnen gebruik maken van API's (Application Programming Interfaces) om gebruikersdata te delen voor het genereren van kamers, dan wel om de data uit RiddleStory kamers in te lezen in eigen systemen. De voorwaarden voor het gebruik van de API's zijn in het kort:

- Lees de API-documentatie en volg de richtlijnen.
- Respecteer de servercapaciteit van RiddleStory; probeer goed om te gaan met de capaciteit die u geboden wordt. Als RiddleStory misbruik vermoedt, kunt u direct worden afgesloten.
- Klant is verantwoordelijk voor de kamers die via de API worden aangemaakt en aanvaardt de financiële verplichtingen die hieruit voortvloeien.
- De ontwikkelaar die toegang gekregen heeft tot de API is verantwoordelijk voor wat er gebeurt met zijn/haar aansluiting. Toegangsgegevens (API-keys) mogen niet gedeeld worden.
- De API mag niet gebruikt worden voor illegale activiteiten of zaken die andere gebruikers hinderen (zoals spam of malware).
- Toegang tot de API betekent niet dat u de naam of het logo van RiddleStory mag gebruiken.
- Het is niet toegestaan om de gegevens van de API zo te manipuleren dat onjuiste informatie wordt verspreid.
- Als klant via de API-persoonsgegevens deelt, moet klant zich houden aan de wet bescherming persoonsgegevens.
- API-gebruikers zijn verplicht security-problemen te melden.
- RiddleStory mag gebruik monitoren.
- De API wordt as-is aangeboden.

## 12. Prijzen en betaling

Klant betaalt voor de ontwikkeling van de RiddleStory-omgeving en schaft credits aan voor het gebruik van de RiddleStory-omgeving. Deze credits worden op voorhand of op nacalculatie aangeschaft, zoals nader aangegeven in de opdrachtbevestiging. Er vindt geen restitutie plaats op betaalde credits die niet zijn gebruikt.

Klant zal alle facturen van RiddleStory binnen veertien (14) dagen na factuurdatum betalen.

Elk bedrag dat op de vervaldatum niet van Klant is ontvangen is, zal - met uitzondering van kosten waarover een geschil bestaat betreffende de verschuldigheid daarvan - worden verhoogd met de wettelijke handelsrente over het openstaande bedrag, per maand vanaf de vervaldatum van de betreffende betaling tot aan de datum van betaling. Klant zal tevens alle kosten, met inbegrip van redelijke juridische kosten, betalen die gemaakt worden door RiddleStory om de achterstallige betalingen te innen.

Indien Klant van mening is dat een factuur onjuist is, dan dient Klant na overlegging van de factuur met het betwiste bedrag binnen 10 dagen na de factuurdatum contact met RiddleStory op te nemen en zijn bezwaren schriftelijk te motiveren.

## 13. Wachtwoorden en beveiliging

Op verzoek kan RiddleStory de gebruiker een e-mail voor het resetten van het wachtwoord sturen naar het geregistreerde emailadres van de gebruiker om een nieuw wachtwoord in te stellen. Klant is verantwoordelijk voor het gebruik en de geheimhouding van alle wachtwoorden die worden gebruikt door zijn gebruikers. Klant is volledig verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden onder de accounts van Klant op het Platform, voor de Gebruikersaccounts en voor alle kosten die worden gemaakt voor het gebruik van de Diensten waarvoor toegang verkregen is met de wachtwoorden van Klant.

Klant zal RiddleStory onmiddellijk op de hoogte brengen van ieder ongeoorloofd gebruik van de wachtwoorden en van iedere inbreuk op de beveiliging waarvan de Klant kennis heeft.

## **14. Disclaimer met betrekking tot inhoud, garantie en beperking van aansprakelijkheid**

De diensten worden door RiddleStory geleverd zoals ze zijn. Na 1 jaar, kunnen wij niet verplicht worden tot het ondersteunen of onderhouden van klant's RiddleStory omgeving, tenzij expliciet anders overeengekomen.

Op geen enkele manier zijn wij aansprakelijk voor de schade die ontstaat uit het (verkeerd) gebruik van de RiddleStory omgeving. De RiddleStory omgeving is slechts een communicatiemiddel.

De RiddleStory omgeving wordt via het internet ter beschikking gesteld. Dit betekent dat de kwaliteit of de beschikbaarheid van de RiddleStory omgeving kan worden beïnvloed door factoren die niet aan ons zijn toe te rekenen. Wij kunnen nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade die klant lijdt doordat de RiddleStory omgeving niet of niet volledig aan klant of gebruikers van klant ter beschikking kan worden gesteld.

Wij kunnen nimmer garanderen dat op enige wijze door het gebruik van de RiddleStory omgeving een bepaald resultaat en/of bepaalde doelstelling bereikt worden.

## **15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend aan de bevoegde rechter in Amsterdam ter beslissing worden voorgelegd.